

Curso de

CITAWEB (USO AVANZADO)

IAVANTE - Fundación Progreso y Salud



Fundación Progreso y Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

IAVANTE
Formación y Evaluación de
Competencias Profesionales



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Programa de Formación en TIC



16/04/2018 – 06/05/2018



15 Horas lectivas



Plazas **ilimitadas**.



Modalidad **elearning masivo**

■ DESCRIPCIÓN

Este curso pretende dotar de conocimientos a los diferentes profesionales implicados el funcionamiento del nuevo módulo de Citación, para que éstos conozcan todos aspectos teóricos y prácticos necesarios para facilitar la gestión de agendas de profesionales, solicitudes de atención especializada, citas de diversa actividad y seguimiento en consulta y que en definitiva contribuya a la satisfacción final tanto del profesional como del usuario.

Debido a que el módulo de Citación se está actualizado y mejorando continuamente con nuevas versiones, se pretende también que los profesionales formados conozcan los medios disponibles, con posterioridad a la actividad formativa, para la autoformación continuada y actualización de conocimientos en el uso del módulo de vacunas.

Este curso se ofrece debido a la necesidad de conocimiento funcional de uno de los módulos de mayor uso diario. Entre sus características más importantes se encuentra:

- Accesible desde todos los módulos de Diraya, tanto Atención Primaria como Hospitalaria.
- Gestión de las citas de un usuario o grupo, donde además se ofrece de una visión unificada de todas sus citas.
- Gestión de solicitudes de citas en consulta especialista o de pruebas funcionales para un usuario, desde atención primaria a especializada.
- Gestión en tiempo real del seguimiento de la agenda de un profesional, a partir de la cual pasa consulta.
- Gestión de centros de atención primaria o unidades funcionales de especializada en términos de agendas, actividades, tareas, calendarios y parámetros.

- Gestión de accesibilidad, para determinar la visibilidad de determinadas agendas de ámbito especializado a atención primaria, para que se pueda citar.

Por ello es fundamental que los profesionales a través de este curso, conozcan el funcionamiento del módulo de Citación para una utilización correcta.

▪ DESTINATARIOS

Dirigido a profesionales del SAS en activo: Profesionales de las unidades de atención al usuario y de cita previa, facultativos y personal de enfermería de Atención Primaria y Atención Hospitalaria; personal de soporte técnico que atienden a los usuarios del módulo de Citación, pero abierta a otros perfiles interesados.

▪ OBJETIVO GENERAL

Conocer el funcionamiento del módulo de Citación para la gestión de agendas de profesionales, solicitudes de atención especializada, citas de diversa actividad y seguimiento en consulta y que en definitiva contribuya a la satisfacción final tanto del profesional como del usuario.

▪ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocer la forma de acceder al módulo, así como los diferentes perfiles de acceso que existen, así como las características de cada perfil. Una vez dentro, conocer los diferentes apartados del que se compone.
2. Partiendo de la mayor granularidad, vamos a aprender que el módulo gestiona las citas de cada usuario particular y tiene relación con otros módulos como BDU. De tal forma, un usuario puede tener tanto solicitudes de citas como citas, con su gestión diferenciada.
3. Gestionar las citas globales de las diferentes unidades, así como la reubicación de citas entre las diferentes agendas. Visualizar el uso y el manejo del buzón de solicitudes.
4. Dominar la configuración de las agendas de un centro o unidad funcional, así como los parámetros generales.

■ BLOQUES DE CONTENIDO Y DURACIÓN

Bloque 1: Introducción al módulo de citación de Diraya.

Bloque 2: Gestión centrada en el usuario.

Bloque 3: Gestión de citas.

Bloque 4: Configuración.

■ ACREDITACIÓN

Actividad en proceso de acreditación por la Dirección General de Investigación y Gestión del Conocimiento de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, a través de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía de acuerdo a los criterios de la Comisión Nacional de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud.

■ PERIODO DE MATRICULACIÓN

La matriculación se realiza de modo on-line en la página web de IAVANTE www.iavante.es.

[http://www.iavante.es/matriculacion/curso/2360/Citaweb%20\(uso%20avanzado\)/1187/27770](http://www.iavante.es/matriculacion/curso/2360/Citaweb%20(uso%20avanzado)/1187/27770)

Precio subvencionado.

■ MÁS INFORMACIÓN

Correo electrónico: esther.martin.martin@juntadeandalucia.es

www.iavante.es