

INDICADORES DE CALIDAD 2023

LABORATORIO SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES

I1-QC Externo

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	Procedimiento General Control de Calidad Externo (PG-CCE).
INDICADOR	Resultados obtenidos en programas de intercomparación con otros laboratorios de Microbiología Clínica (evaluación externa de Calidad)
VALOR DE CONTROL	95% o más de resultados en el Programa de Control de Calidad Externo del LSM coincidentes con los resultados del laboratorio de referencia en el ámbito del alcance de la acreditación.
Frecuencia de la medición	Semestral
Responsable de la medición	Responsable/adjunto de calidad

RESULTADOS QCE	N.º CONTROLES REALIZADOS	N.º RESULTADOS COINCIDENTES	%	CUMPLE
1º SEMESTRE 2023	39	39	100 %	SI
2º SEMESTRE 2023	60	58	97 %	SI
GLOBAL	99	97	98 %	SI

RESULTADOS QCE TÉCNICAS INCLUIDAS ALCANCE ENAC	N.º CONTROLES REALIZADOS	N.º RESULTADOS COINCIDENTES	%	CUMPLE
1º SEMESTRE 2023	5	5	100 %	SI
2º SEMESTRE 2023	18	17	94 %	NO
GLOBAL	23	22	95,00 %	SI

I2-Orinas contaminadas

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	Procedimientos Normalizados de Trabajo de la Unidad de Orinas
INDICADOR	Porcentaje de orinas contaminadas
VALOR DE CONTROL	Menos 25% de orinas contaminadas
Frecuencia de la medición	semestral
Responsable de la medición	Facultativo de la unidad de Orinas/Responsable de calidad

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º UROCULTIVOS	N.º Orinas contaminadas	%	CUMPLE
1º SEMESTRE 2023	8916	212	2,4%	SI
2º SEMESTRE 2023	8868	375	4,2%	SI

I3-Motivos rechazo

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	Procedimiento General de Recepción de Muestras.
INDICADOR	Porcentaje de muestras no admitidas para procesamiento desglosado por causa de rechazo.
VALOR DE CONTROL	No aplicable
Frecuencia de la medición	semestral
Responsable de la medición	Responsable/adjunto de calidad

MOTIVOS DE RECHAZO	1º SEMESTRE 2023	2º SEMESTRE 2023
Muestra Extraviada. Enviar nueva muestra.	11	3
Muestra Insuficiente / muestra volumen insuficiente	784	387
Muestra No Recibida / Muestra no recibida en HUVN	882	682
Contenedor inadecuado / medio transporte bacterias / medio transporte virus	264	246
Discordancia de Resultados / Paciente Equivocado	2	0
Muestra derramada	59	22
Muestra diferente a la especificada en la petición	3	3
Muestra Mal Identificada / sin datos de identificación en el contenedor	21	11
Muestra no indicada para cultivo / toxina CD: heces sólidas.	9	12
Muestra no indicada para cultivo: material orofaríngeo	2	0
Muestra no indicada para estudio solicitado	16	13

I3-Motivos rechazo

Muestra y petición con datos no coincidentes	3	5
Falta reactivo / Técnica no realizada por falta de reactivo	69	24
Transporte de la muestra inadecuado	0	0
n.º pruebas rechazadas	2125	1408
n.º pruebas procesadas	159330	137883
% pruebas rechazadas	1,33 %	1,02 %

I4-Serología Virclia

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	Procedimiento normalizado de trabajo de la unidad de serología.
INDICADOR	No repetición de la detección de IgG frente a virus parotiditis, sarampión, parvovirus B19, VHS1, VHS2 y/o VVZ en pacientes con resultado previo positivo para esa misma determinación.
VALOR DE CONTROL	Porcentaje de casos con serología IgG previa positiva frente a virus parotiditis, sarampión, parvovirus B19, VHS1, VH2 y/o VVZ en los que se rechaza repetir la prueba de detección de IgG $\geq 80\%$.
Frecuencia de la medición	Cuatrimestral
Responsable de la medición	Facultativo responsable del área de Serología

Virus de la Parotiditis IgG

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º PRUEBAS RECHAZADAS CON RESULTADO PREVIO POSITIVO (numerador)	N.º DUPLICADOS POSITIVOS	Denominador	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	24	4	28	85,7	SI
MAYO-AGOSTO 2023	20	4	24	83,3	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	26	3	29	89,7	SI

Virus del Sarampión IgG

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º PRUEBAS RECHAZADAS CON RESULTADO PREVIO POSITIVO (numerador)	N.º DUPLICADOS POSITIVOS	Denominador	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	25	2	27	92,6	SI
MAYO-AGOSTO 2023	17	1	18	94,4	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	27	0	27	100,0	SI

Virus del Parvovirus B19 IgG

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º PRUEBAS RECHAZADAS CON RESULTADO PREVIO POSITIVO (numerador)	N.º DUPLICADOS POSITIVOS	Denominador	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	14	2	16	87,5	SI
MAYO-AGOSTO 2023	13	1	14	92,9	SI

I4-Serologia Virclia

SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	14	2	16	87,5	SI
---------------------------	----	---	----	------	----

Virus de VVZ IgG

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º PRUEBAS RECHAZADAS CON RESULTADO PREVIO POSITIVO (numerador)	N.º DUPLICADOS POSITIVOS	Denominador	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	88	12	100	88,0	SI
MAYO-AGOSTO 2023	88	12	100	88,0	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	105	9	114	92,1	SI

Virus del Herpes simple 1 IgG

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º PRUEBAS RECHAZADAS CON RESULTADO PREVIO POSITIVO (numerador)	N.º DUPLICADOS POSITIVOS	Denominador	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	55	13	68	80,9	SI
MAYO-AGOSTO 2023	72	9	81	88,9	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	77	5	82	93,9	SI

Virus del Herpes simple 2 IgG

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º PRUEBAS RECHAZADAS CON RESULTADO PREVIO POSITIVO (numerador)	N.º DUPLICADOS POSITIVOS	Denominador	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	5	1	6	83,3	SI
MAYO-AGOSTO 2023	5	1	6	83,3	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	5	1	6	83,3	SI

I5-Cargas virales VIH

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	PNT Cuantificación de ADN de CMV y VHB y cuantificación del ARN del VHC y VIH-1 mediante el sistema Cobas 6800
INDICADOR	No realizar CV VIH si no tienen serología previa/simultánea positiva, excepto en casos de despistaje de infecciones en donantes de órganos.
VALOR DE CONTROL	Porcentaje de muestras con carga viral con serología previa /simultánea positiva $\geq 80\%$
Frecuencia de la medición	Cuatrimestral
Responsable de la medición	Facultativo responsable del área de Microbiología molecular (cargas virales)

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º Cargas virales VIH con serología positiva o con una carga viral VIH anterior pos o neg	Total cargas virales VIH	%	CUMPLE
ENERO-ABRIL 2023	578	690	84	SI
MAYO-AGOSTO 2023	584	653	89	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	683	811	84	SI

I6-Cargas virales VHC

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	PNT Cuantificación de ADN de CMV y VHB y cuantificación del ARN del VHC y VIH-1 mediante el sistema Cobas 6800
NUEVO INDICADOR	No realizar CV VHC si no tienen serología previa/simultánea positiva, excepto en casos de despistaje de infecciones en donantes de órganos.
VALOR DE CONTROL	Porcentaje de muestras con carga viral con serología previa /simultánea positiva $\geq 80\%$
Frecuencia de la medición	Cuatrimestral
Responsable de la medición	Facultativo responsable del área de Microbiología molecular (cargas virales)

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º Cargas virales VHC con serología positiva	Total cargas virales VHC	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	112	132	85	SI
MAYO-AGOSTO 2023	115	140	82	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	147	161	91	SI

I7-Cargas virales VHB

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	PNT Cuantificación de ADN de CMV y VHB y cuantificación del ARN del VHC y VIH-1 mediante el sistema Cobas 6800
INDICADOR	No realizar CV VHB si no tienen serología previa/simultánea positiva, excepto en casos de despistaje de infecciones en donantes de órganos.
VALOR DE CONTROL	Porcentaje de muestras con carga viral con serología previa /simultánea positiva $\geq 80\%$
Frecuencia de la medición	Cuatrimestral
Responsable de la medición	Facultativo responsable del área de Microbiología molecular (cargas virales)

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º Cargas virales VHB con serología positiva	Total cargas virales VHB	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	174	200	87	SI
MAYO-AGOSTO 2023	161	185	87	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	173	208	83	SI

I8-Cargas virales CMV

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	PNT Cuantificación de ADN de CMV y VHB y cuantificación del ARN del VHC y VIH-1 mediante el sistema Cobas 6800
INDICADOR	Resultados de carga viral CMV positivos de pacientes de la consulta de Trasplante Renal informados por email a Nefrología
VALOR DE CONTROL	Porcentaje de cargas virales de CMV positivas de la consulta de Trasplante Renal informados por email a Nefrología \geq 80%.
Frecuencia de la medición	Cuatrimestral
Responsable de la medición	Facultativo responsable del área de Microbiología molecular (cargas virales)

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º CV CMV positivas informadas email a consulta Tx renal	N.º Cargas virales CMV positivas consulta Tx Renal	%	CUMPLE
ENERO-ABRIL 2023	45	50	90,00 %	SI
MAYO-AGOSTO 2023	16	17	94,12 %	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	17	20	85,00 %	SI

I9-SGB

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	PNT Detección de ADN de <i>Streptococcus agalactiae</i> (SGB) mediante el sistema Genexpert
INDICADOR	No realizar la determinación en pacientes con resultado positivo SGB previo.
VALOR DE CONTROL	Porcentaje de peticiones con resultado con resultado previo positivo rechazadas \geq 80%.
Frecuencia de la medición	Cuatrimestral
Responsable de la medición	Facultativo responsable del área de Microbiología Molecular (bacteriología)

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º PRUEBAS RECHAZADAS CON RESULTADO PREVIO POSITIVO (numerador)	N.º DUPLICADOS POSITIVOS	Denominador	%	CUMPLE
ENERO-ABRIL 2023	1	0	1	100	SI
MAYO-AGOSTO 2023	2	0	2	100	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	2	0	2	100	SI

I10 B-PCR gripe VRS

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	PNT Detección cualitativa de ARN de los virus gripe A, gripe B y virus respiratorio sincitial (PNT-MM-08)
INDICADOR	Estudios de detección de ARN de virus de la gripe y VRS en exudados nasofaríngeos con resultados inválidos.
VALOR DE CONTROL	Porcentaje de resultados inválidos de PCR de virus gripe/VRS en exudado nasofaríngeo ≤5%.
Frecuencia de la medición	Cuatrimestral
Responsable de la medición	Facultativo responsable del área de Virología

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º PCR gripe	Nº resultados inválidos	%	CUMPLE
1º CUATRIMESTRE 2023	5311	2	0,04 %	SI
2º CUATRIMESTRE 2023	2226	0	0,00 %	SI
3º CUATRIMESTRE 2023	4076	3	0,07 %	SI

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º PCR VRS	Nº resultados inválidos	%	CUMPLE
1º CUATRIMESTRE 2023	5280	2	0,04 %	SI
2º CUATRIMESTRE 2023	2248	0	0,00 %	SI
3º CUATRIMESTRE 2023	4075	3	0,07 %	SI

I11-LCR

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	PNT Detección cualitativa de ADN de los virus herpes simple 1 y 2 (VHS1, VHS2)
INDICADOR	Resultados de PCR positivos en muestras de LCR de pacientes del HUVN informados a Medicina Preventiva, de los siguientes patógenos: VHS 1 y 2, VVZ, CMV, HHV6, Enterovirus, Parechovirus, VTOS, <i>Escherichia coli K1</i> , <i>Neisseria meningitidis</i> , <i>Streptococcus pneumoniae</i> , <i>Haemophilus influenzae</i> , <i>Streptococcus agalactiae</i> , <i>Listeria monocytogenes</i> , <i>Cryptococcus neoformans/gatti</i>
VALOR DE CONTROL	Porcentaje de PCR positivas en LCR de pacientes del HUVN informados por correo electrónico a M.Preventiva $\geq 80\%$.
Frecuencia de la medición	Cuatrimestral
Responsable de la medición	Facultativo responsable del área de Microbiología molecular (virología) / Responsable de Calidad

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º PCR POSITIVAS	N.º PCR POSITIVAS INFORMADAS M.P.	%	CUMPLE
1º CUATRIMESTRE 2023	8	8	100 %	SI
2º CUATRIMESTRE 2023	14	13	93 %	SI
3º CUATRIMESTRE 2023	12	10	83 %	SI

I-12 Antibiogramas CMI

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	Procedimientos normalizados de trabajo del área de bacteriología (PNT-GE-02, PNT-GE03)
INDICADOR	Resultados con antibiograma (ATB) en los que se informa la CMI en pacientes hospitalizados
VALOR DE CONTROL	Porcentaje de antibiogramas de pacientes hospitalizados con CMI \geq 80%
Frecuencia de la medición	Cuatrimestral
Responsable de la medición	Facultativo/s responsable/s del área de Bacteriología

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º ATB pacientes hospitalizados con CMI	N.º total ATB realizados en pacientes hospitalizados	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	24834	28191	88,1	SI
MAYO-AGOSTO 2023	23521	27525	85,5	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	24304	28184	86,2	SI

I13-Toxina CD

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	PNT Detección de genes codificantes de las toxinas (toxina B y toxina binaria del ribotipo hipervirulento 027) de <i>Clostridioides difficile</i> mediante el sistema Genexpert.
INDICADOR	Realización de la detección de genes <i>C. difficile</i> sólo en muestras que tengan resultados de antígeno GDH positiva e inmunocromatografía para detección de toxina de <i>C. difficile</i> negativa.
VALOR DE CONTROL	Porcentaje de muestras con PCR para detección de genes codificantes de toxina de <i>C. difficile</i> con resultado de antígeno GDH positiva/ inmunocromatografía toxina <i>C. difficile</i> negativa $\geq 80\%$.
Frecuencia de la medición	Cuatrimestral
Responsable de la medición	Facultativo responsable del área de Microbiología molecular (bacteriología)

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º peticiones con resultado de PCR de toxina CD, positivo GDH y negativo IC (numerador)	N.º PCR toxina CD total	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	87	94	92,6	SI
MAYO-AGOSTO 2023	79	85	92,9	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	56	59	94,9	SI

I14-Serologia Euroimmun

PROCEDIMIENTO AL QUE CORRESPONDE	PNT detección de Anticuerpos IgG e IgM frente a Virus Zika, virus Dengue, virus Chikungunya y virus West Nile (PNT-SE-16)
INDICADOR	Muestras de suero con resultado IgM positivo/ IgG negativo a virus Zika, Dengue, Chikungunya o West Nile a las que se les solicita nueva muestra para estudio de seroconversión, excepto cuando se confirma el diagnóstico por PCR o detección de antígeno
VALOR DE CONTROL	Porcentaje de muestras de suero con resultado IgM positivo /IgG negativo a virus Zika, Dengue, Chikungunya o West Nile a las que se les solicita nueva muestra para estudio de seroconversión mayor o igual al 85% excepto cuando se confirma el diagnóstico por PCR o detección de antígeno
Frecuencia de la medición medición	Cuatrimestral Facultativo responsable del área de Serología

Virus Dengue

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º Sueros con IgM positiva /IgG Negativa con solicitud de nueva muestra (numerador)	N.º Sueros con IgM positiva /IgG Negativa (Denominador)	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	1	1	100,0	SI
MAYO-AGOSTO 2023	7	7	100,0	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	6	6	100,0	SI

Virus Zika

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º Sueros con IgM positiva /IgG Negativa con solicitud de nueva muestra (numerador)	N.º Sueros con IgM positiva /IgG Negativa (Denominador)	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	1	1	100,0	SI
MAYO-AGOSTO 2023	5	5	100,0	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	4	4	100,0	SI

Virus Chikungunya

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º Sueros con IgM positiva /IgG Negativa con solicitud de nueva muestra (numerador)	N.º Sueros con IgM positiva /IgG Negativa (Denominador)	%	CUMPLE (SI/NO)
---------------------	--	---	---	----------------

I14-Serologia Euroimmun

ENERO-ABRIL 2023	4	4	100,0	SI
MAYO-AGOSTO 2023	3	3	100,0	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	2	2	100,0	SI

Virus West Nile

RESULTADOS MEDICIÓN	N.º Sueros con IgM positiva /IgG Negativa con solicitud de nueva muestra (numerador)	N.º Sueros con IgM positiva /IgG Negativa (Denominador)	%	CUMPLE (SI/NO)
ENERO-ABRIL 2023	3	3	100,0	SI
MAYO-AGOSTO 2023	2	2	100,0	SI
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023	1	1	100,0	SI

Tiempos de respuesta

ESTADÍSTICA TIEMPOS DE DEMORA		ENE-ABR 2023				MAY-AGO 2023				SEP-DIC 2023			
Técnica acreditada	Tiempo de respuesta (días)	N.º pruebas realizadas	N.º pruebas en tiempo	%	Cumple (Si/No)	N.º pruebas realizadas	N.º pruebas en tiempo	%	Cumple (Si/No)	N.º pruebas realizadas	N.º pruebas en tiempo	%	Cumple (Si/No)
Cultivo de orina	3	296	295	99,7	SI	269	267	99,3	SI	239	234	97,9	SI
Ac Parvovirus B19 IgG	7	367	338	92,1	SI	343	305	88,9	SI	314	312	99,4	SI
Ac Parvovirus B19 IgM	7	388	334	86,1	SI	362	320	88,4	SI	333	314	94,3	SI
Ac V.Parotiditis IgG	7	446	332	74,4	NO	49	46	93,9	SI	413	411	99,5	SI
Ac V. Parotiditis IgM	7	194	177	91,2	SI	49	46	93,9	SI	202	201	99,5	SI
Ac V. Sarampión IgG	7	468	430	91,9	SI	504	430	85,3	SI	391	388	99,2	SI
Ac V. Sarampión IgM	7	75	69	92,0	SI	62	57	91,9	SI	77	77	100,0	SI
Ac VVZ IgG	7	707	558	78,9	NO	775	640	82,6	SI	714	710	99,4	SI
Ac VVZ IgM	7	471	435	92,4	SI	464	436	94,0	SI	561	547	97,5	SI
Ac VHS1 IgG	7	626	582	93,0	SI	615	535	87,0	SI	708	675	95,3	SI
Ac VHS2 IgG	7	681	591	86,8	SI	680	611	89,9	SI	777	721	92,8	SI
Ac VHS1+2 IgM	7	709	610	86,0	SI	696	572	82,2	SI	798	748	93,7	SI
Ac VHC	7	4.596	4.570	99,4	SI	4.394	4.383	99,7	SI	4116	4111	99,9	SI
Ac V. Dengue IgG	7	39	37	94,9	SI	48	36	75,0	NO	53	47	88,7	SI
Ac V. Dengue IgM	7	37	35	94,6	SI	48	35	72,9	NO	51	46	90,2	SI
Ac V. Zika IgG	7	148	146	98,6	SI	160	157	98,1	SI	258	253	98,1	SI
Ac V. Zika IgM	7	148	146	98,6	SI	160	156	97,5	SI	258	253	98,1	SI
Ac V. Chikungunya IgG	7	37	35	94,6	SI	49	46	93,9	SI	50	46	92,0	SI
Ac V. Chikungunya IgM	7	37	35	94,6	SI	49	46	93,9	SI	50	46	92,0	SI
Ac V. West Nile IgG	7	24	20	83,3	SI	44	43	97,7	SI	50	48	96,0	SI
Ac V. West Nile IgM	7	24	21	87,5	SI	44	43	97,7	SI	50	49	98,0	SI
ADN VHS1 y 2 en LCR	2	166	140	84,3	SI	210	192	91,4	SI	232	206	88,8	SI
Nasofaríngeo	2	7036	6838	97,2	SI	3445	3303	95,9	SI	4835	4512	93,3	SI

Tiempos de respuesta

Nasofaríngeo	4	3503	3487	99,5	SI	1733	1729	99,8	SI	2418	2380	98,4	SI
Cuantificación ADN CMV	7	940	929	98,8	SI	985	974	98,9	SI	891	824	92,5	SI
Cuantificación ARN VIH	7	690	656	95,1	SI	653	619	94,8	SI	811	729	89,9	SI
Cuantificación ARN VHC	7	132	99	75,0	NO	140	114	81,4	SI	161	130	80,7	SI
Cuantificación ADN VHB	10	200	175	87,5	SI	185	168	90,8	SI	208	198	95,2	SI
Genes toxinas <i>C difficile</i>	2	97	92	94,8	SI	85	79	92,9	SI	57	56	98,2	SI
ADN <i>S agalactiae</i>	1	76	74	97,4	SI	104	102	98,1	SI	81	78	96,3	SI
Hemocultivos	5	5140	4452	86,6	SI	4964	4439	89,4	SI	4801	4283	89,2	SI

ESTADÍSTICA TIEMPOS DE DEMORA

FRECUENCIA MEDICIÓN: CUATRIMESTRAL

Indicador: Tiempo máximo de emisión de informes de resultados

Tiempo respuesta: Medido desde la fecha/hora activación del contenedor hasta fecha/hora validación de la prueba facultativa

Valor de control: ≥80% de los informes emitidos en un máximo de tiempo según lo establecido en la cartera de Servicios del LSM (www.huvn.es)