

LABORATORIO DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGIA HUVN	INDICADORES DE CALIDAD 2017-18	F-LSM-21
---------------------------------------------------------	--------------------------------	----------

INDICADORES DE CALIDAD

Procedimiento al que corresponde: Procedimiento General Control de Calidad Externo (PG-CCE).
INDICADOR
Resultados obtenidos en programas de intercomparación con otros laboratorios de Microbiología Clínica (evaluación externa de Calidad).
VALOR DE CONTROL
95% o más de resultados en el Programa de Control de Calidad Externo (CCE) del LSM coincidentes con los resultados del laboratorio de referencia en el ámbito del alcance de la acreditación.

RESULTADOS DE LA MEDICIÓN			
Frecuencia de la medición: semestral			
Responsable de la medición: Responsable/adjunto de calidad			
Semestre	Nº resultados coincidentes con CCE	Nº determinaciones realizadas	% resultados coincidentes
1º/2017	22	23	95,6
2º/2017	30	35	85,7
1º/2018	35	35	100
2º/2018	20	20	100

EDICIÓN 05	Aprobado por: Dr. Jose Mª Navarro Marí Director del Laboratorio	Página 1 de 4
FECHA DE APROBACION: 23/11/17		

LABORATORIO DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGIA HUVN	INDICADORES DE CALIDAD 2017-18	F-LSM-21
---------------------------------------------------------	--------------------------------	----------

Procedimiento al que corresponde: Procedimiento Normalizado de la Unidad de Orinas
INDICADOR
Porcentaje de orinas contaminadas
VALOR DE CONTROL
Menos del 25% de orinas contaminadas

RESULTADOS DE LA MEDICIÓN	
Frecuencia de la medición: Semestral	
Responsable de la medición: Facultativo de la unidad de Orinas/Responsable de Calidad	
1º Semestre 2017	2,24%
2º Semestre 2017	2,77%
1º Semestre 2018	2,4%
2º Semestre 2018	2,5%

EDICIÓN 05	Aprobado por: Dr. Jose Mª Navarro Marí Director del Laboratorio	Página 2 de 4
FECHA DE APROBACION: 23/11/17		

Procedimiento al que corresponde: Procedimiento General de Recepción de Muestras (PG-RM).

INDICADOR

Porcentaje de muestras con incidencias desglosado por tipo de incidencia.

VALOR DE CONTROL

No aplicable

RESULTADOS DE LA MEDICIÓN

Frecuencia de la medición: Semestral

Responsable de la medición: Responsable/Adjunto de Calidad

1º semestre 2017	Muestra No Recibida	52
	Muestra Volumen Insuficiente	14
	Contenedor inadecuado	24
	Contenedor inadecuado. Se recibe escobillón en medio de transporte de bacterias	33
	Discordancia de Resultados/Paciente Equivocado.	2
	Error de registro	545
	Muestra derramada	2
	Muestra diferente a la especificada en la petición.	19
	Muestra Insuficiente	1
	Muestra Mal Identificada	6
	Muestra no indicada para cultivo: heces sólidas.	6
	Muestra no indicada para cultivo: material orofaríngeo.	2
	Muestra no indicada para estudio solicitado	63
	Muestra y petición con datos no coincidentes.	8
	Total muestras con incidencias, n (%)	777 (1,8)
Total muestras recibidas	43545	

2º semestre 2017º	Total de muestras con incidencias	658
	Muestra No Recibida	85
	Muestra Volumen Insuficiente	15
	Contenedor inadecuado	23
	Contenedor inadecuado. Se recibe escobillón en medio de transporte de bacterias	33
	Error de registro	420
	Muestra derramada	1
	Muestra diferente a la especificada en la petición.	42
	Muestra Insuficiente	3
	Muestra Mal Identificada	1
	Muestra no indicada para cultivo: heces sólidas.	2
	Muestra no indicada para estudio solicitado	17
	Muestra sin ningún dato de identificación en el contenedor.	6
	Muestra y petición con datos no coincidentes.	10
	Total muestras con incidencias, n (%)	658 (1,6)
	Total muestras recibidas	40636
1º semestre 2018	Muestra No Recibida	69
	Muestra Volumen Insuficiente	30
	Contenedor inadecuado	31
	Contenedor inadecuado. Se recibe escobillón en medio de transporte de bacterias	28
	Discordancia de Resultados/Paciente Equivocado.	2
	Error de registro	602
	Muestra derramada	1
	Muestra diferente a la especificada en la petición.	104
	Muestra no indicada para cultivo: heces sólidas.	2
	Muestra no indicada para estudio solicitado	6
	Muestra y petición con datos no coincidentes.	2
	Total muestras con incidencias, n (%)	877 (1,8)
Total muestras recibidas	47965	
2º semestre 2018º	Muestra No Recibida	98
	Muestra Volumen Insuficiente	21
	Contenedor inadecuado	51
	Contenedor inadecuado. Se recibe escobillón en medio de transporte de bacterias	24
	Error de registro	394
	Muestra derramada	3
	Muestra diferente a la especificada en la petición.	36
	Muestra Insuficiente	4
	Muestra no indicada para cultivo: heces sólidas.	1
	Muestra no indicada para estudio solicitado	10
	Muestra sin ningún dato de identificación en el contenedor.	3
	Muestra y petición con datos no coincidentes.	9
Total muestras con incidencias, n (%)	654 (1,7)	
Total muestras recibidas	39055	