

# ANÁLISIS DE FACTORES ESTRESANTES PARA EL PERSONAL DE QUIRÓFANO Y CÓMO AFRONTARLOS

López-Barajas Hernández, B; Pérez Expósito, R; Parra Herrero, M (HUVN), Granada

## INTRODUCCIÓN

El quirófano es un lugar estresante y peculiar, un servicio cerrado y específico con profesionales muy diferentes que está expuesto a factores que alteran la dinámica habitual. Esto hace que haya que adaptarse continuamente a imprevistos (modificables o no) que les provocan estrés.

## OBJETIVOS

- ▶ Identificar factores estresantes para los profesionales.
- ▶ Aportarles herramientas para reducir el impacto sobre su salud.

## RESULTADOS

Del análisis de la información se obtienen las siguientes **categorías** generadoras de estrés:

1. Organización.
2. Recursos materiales.
3. Relacionados con los profesionales.
4. Ambientales.

## MÉTODOS

- ▶ **Metodología cualitativa** para así conocer cuáles son los factores estresantes que encuentran los profesionales en su día a día en quirófano, e intentar encontrar herramientas que hagan su trabajo menos estresante.
- ▶ **Tres grupos focales** con los distintos profesionales que nos encontramos en quirófano: enfermeros, auxiliares de enfermería y médicos, estos grupos focales se realizaron con profesionales de quirófanos del hospital Neurotraumatológico de Granada.

## CATEGORÍAS

ORGANIZACIÓN	Personal de nueva incorporación Rotación del personal Cambios de partes, no previsión de la programación con anterioridad y distribución del equipo Presión en los tiempos Asumir roles de otros profesionales
RECURSOS MATERIALES	Material específico e instrumental complejo Falta de instrumental Reposiciones
RECURSOS PROFESIONALES	Personalidad de los profesionales, relación con el resto del equipo Formación continua Falta de especialización del personal
CIRCUNSTANCIAS MEDIOAMBIENTALES	Distancias de los almacenes Temperatura ambiental

	Factores modificables	Herramientas de mejora
ORGANIZACIÓN	Personal de nueva incorporación Rotación del personal Cambios de partes, no previsión de la programación con anterioridad y distribución del equipo Asumir roles de otros profesionales	Estabilización de la plantilla  Previsión de la programación y distribución del equipo con anterioridad Definición de las funciones de cada profesional. Protocolización.
RECURSOS MATERIALES	Falta de instrumental Reposiciones	Dotación de instrumental Agilización de las reposiciones
RECURSOS PROFESIONALES	Relación con el resto del equipo Formación continua Falta de especialización del personal	Cursos de gestión de las emociones para el personal Cursos de formación, talleres, simulacros, protocolización de técnicas quirúrgicas, guías de práctica clínica accesibles a todos...

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

- ▶ El quirófano es un mecanismo cuyas piezas de engranaje somos cada uno de los profesionales que trabajamos en él. La percepción de estrés de cada uno de nosotros, depende directamente del buen funcionamiento de cada uno de los eslabones, por lo que el trabajo en equipo es fundamental para disminuir el estrés.
- ▶ Nos llamó la atención que no surgiera como factor estresante, en ninguno de los grupos focales, "una emergencia vital", puesto que todos los que hemos trabajado en quirófano sabemos que ésta supone el mayor hecho estresante al que podemos enfrentarnos. Pero en esta situación priorizamos el bienestar del paciente sin importar la diferenciación de roles, las distancias de los almacenes...trabajando como un engranaje perfecto, donde lo único importante es salvar la vida del paciente.
- ▶ Como final a nuestro trabajo proponemos una serie de herramientas de mejora para cambiar los problemas detectados con el objetivo de que los trabajadores disminuyan su nivel de estrés y en consecuencia nuestros pacientes vean aumentado su calidad asistencial.



## BIBLIOGRAFÍA

- Blanco G. Estrés laboral y salud en las enfermeras instrumentistas. Revista de la Facultad de Medicina-Universidad Central de Venezuela (ISSN 0798-0469) 2004. Vol. 27, Nº 1.
- Carrillo-García C., Ríos-Risquez M.J., Escudero-Fernández L. et al. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-controlapoyo. Revista Enfermería Global (ISSN 1695-6141) 2018. N.º 50. Disponible en: [www.um.es/eglobal/](http://www.um.es/eglobal/)
- Garza Hernández R., Meléndez Méndez M.C., Castañeda-Hidalgo H. et al. Nivel de Estrés en Enfermeras que Laboran en Áreas de Hospitalización. Desarrollo Científ Enferm. 2011. Vol. 19, Nº1.
- Villalba Crespo A.B., Algara Gonzalo P., Castellanos Fraile M.R. et al. Carga mental del personal de Enfermería en el quirófano. Revista Ocronos 2019. Disponible en: <https://revistamedica.com/carga-mental-del-personal-de-enfermeria-en-el-quirofano/>