

## SOLUCIÓN AL PROBLEMA DE ACCESO MEDIANTE CERTIFICADO DIGITAL

Si tiene problemas con el acceso a la aplicación con certificado digital, descárguese la última versión de Mozilla Firefox e inténtelo.

En caso de que persistan los problemas siga los siguientes pasos:

1) Abra Firefox

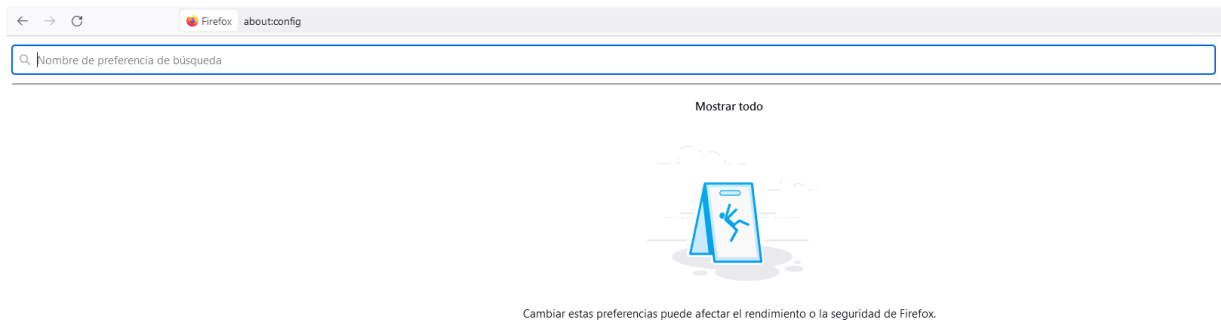
2) Escriba en la barra de navegación `about:config`



3) Pulse en el botón aceptar el riesgo y continuar.



Le aparecerá la siguiente pantalla:



4) Escriba en la barra de búsqueda TLS

Search:  Mostrar solo las pr

devtools.remote.tls-handshake-timeout	10000
gl.use-tls-is-current	0
media.peerconnection.dtls.version.max	771
media.peerconnection.dtls.version.min	771
network.http.spdy.enforce-tls-profile	true
network.http.tls-handshake-timeout	30
network.proxy.proxy_over_tls	true
security.tls.enable_ortt_data	true
security.tls.enable_delegated_credentials	true
security.tls.enable_post_handshake_auth	false
security.tls.hello_downgrade_check	true
security.tls.insecure_fallback_hosts	
security.tls.version.enable-deprecated	false
security.tls.version.fallback-limit	4
security.tls.version.max	4
security.tls.version.min	3

tls  Booleano  Número  Cadena

Y haga doble click sobre la palabra false señalada en amarillo en la imagen, la opción security.tls.version.enable-deprecated para cambiarlo al valor true, como se muestra en la siguiente imagen:

Search:  Mostrar solo

devtools.remote.tls-handshake-timeout	10000
gl.use-tls-is-current	0
media.peerconnection.dtls.version.max	771
media.peerconnection.dtls.version.min	771
network.http.spdy.enforce-tls-profile	true
network.http.tls-handshake-timeout	30
network.proxy.proxy_over_tls	true
security.tls.enable_ortt_data	true
security.tls.enable_delegated_credentials	true
security.tls.enable_post_handshake_auth	false
security.tls.hello_downgrade_check	true
security.tls.insecure_fallback_hosts	
<b>security.tls.version.enable-deprecated</b>	<b>true</b>
security.tls.version.fallback-limit	4
security.tls.version.max	4
security.tls.version.min	3

tls  Booleano  Número  Cadena

5) Cierre el navegador Firefox y vuelva a abrirlo (asegúrese de no tener otro navegador Firefox abierto en la barra de tareas de Windows)

